

Condiciones Generales de Uso de Faccil

1. Objeto

◆ Sobre este documento

El presente documento contiene el texto íntegro de las Condiciones Generales de Uso de los Servicios de **Faccil** (<https://www.faccil.com>). Estas Condiciones de Uso, sin perjuicio de los acuerdos o condiciones particulares que se establezcan en su caso, constituyen un contrato entre usted y **Faccil**, y se aplican al uso que usted haga de los Servicios proporcionados por **Faccil**. **Faccil** es un sitio web propiedad de EADTrust European Agency of Digital Trust S.L.

El registro como usuario y la utilización de los servicios de **Faccil** suponen la aceptación completa y sin reservas de estas Condiciones de Uso.

◆ Sobre los cambios a estas Condiciones

Podemos modificar estas Condiciones Generales de Uso en cualquier momento, mediante la publicación de una versión revisada en el sitio web de **Faccil**. La versión actualizada será aplicable desde el momento de su publicación.

Si la versión actualizada de las Condiciones incluye un Cambio sustancial en las mismas, se lo notificaremos con al menos 30 (treinta) Días de antelación a través de un correo electrónico y una alerta en su Cuenta.

2. Descripción del Servicio

◆ ¿Qué es Faccil?

Faccil es un portal innovador que permite el envío y recepción instantánea de facturas, que satisface las necesidades reales de las pymes, en relación con la normativa legal y el contexto tecnológico.

Las utilidades de **Faccil** de conservación de facturas, legibilidad, control de accesos y firma electrónica, garantizan en todo momento, la identidad del emisor de la factura y que la misma no ha sido alterada desde su emisión.

Faccil opera, respecto de los datos y declaraciones de voluntad de las partes, como tercero de confianza en los términos del artículo 25 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico en España.

Para más información sobre los Servicios puede escribirnos a info@faccil.com.

◆ ¿Quién proporciona estos Servicios?

Faccil nace como un servicio de e-factura creado por Albalia (empresa de Consultoría y Servicios, con experiencia en entornos de alta tecnología, como la banca electrónica y medios de pago) y explotado por EADTrust, la nueva compañía del Grupo Interactiva cuyo objeto es ofrecer a toda entidad, con independencia de su personalidad privada o pública, servicios de seguridad jurídica.

3. Cuentas

◆ Aptitud para tener una Cuenta

Para estar facultado para utilizar nuestros Servicios, el Usuario debe:

- Ser una persona física con al menos 18 años de edad y/o capacidad legal conforme a su legislación personal, o una persona jurídica válidamente constituida conforme a la ley para operar en el mercado.
- Completar correctamente nuestro proceso de registro para abrir una Cuenta.

◆ Apertura de Cuenta

Para completar el proceso de registro y abrir una Cuenta Personal, el Usuario debe:

- Registrar su nombre, email y una contraseña. El nombre y la contraseña permiten al Usuario acceder a su Cuenta y utilizar los Servicios a través de la pestaña “Login”.
- Aceptar nuestras Condiciones de Uso.

El Usuario recibe un correo tras completar el proceso de registro, para proceder a su alta y hacer uso de los servicios de la plataforma **Faccil**.

◆ Cierre o restricción del uso de la Cuenta

El Usuario puede cerrar su cuenta en cualquier momento escribiendo un email a info@faccil.com.

Faccil se reserva el derecho de cerrar una Cuenta o restringir sus funcionalidades, sin necesidad de que medie preaviso al Usuario y siempre que exista sospecha o constatación por parte de **Faccil** de que dicha Cuenta se utiliza para actividades ilegales o contrarias a lo establecido en el contrato entre el Usuario y **Faccil**.

El cierre de la Cuenta implica la pérdida del Crédito que hubiese en la Cuenta del Usuario.

4. Autenticación

Para que el Usuario acceda a su Cuenta y utilice los servicios de **Faccil** debe autenticarse con la introducción de:

- Usuario: nombre utilizado en el registro.
- Contraseña: nombre utilizado en el registro.

Usted es responsable de la custodia de la contraseña, debiendo ponerse en contacto con nosotros (escribiendo un email dirigido a info@Faccil.com) en caso de sustracción, pérdida o utilización inadecuada de la misma por terceras personas. En caso contrario, usted será responsable de las consecuencias o daños que un uso fraudulento o inadecuado de las mismas pudieran causar.

5. Crédito

◆ Tarifas

Faccil ofrece tres tipos de tarifas:

- Paquete A (saldo de 100€): 100€
- Paquete B (saldo de 200€): 180€
- Paquete C (saldo de 400€): 340€

Para más detalle del coste de cada uno de los servicios que ofrece la plataforma **Faccil**, ver más información en www.faccil.com.

◆ Forma de pago

Faccil realizará cargos en su Cuenta en el mismo momento de prestarse el Servicio, es decir, en el mismo momento de emitir una factura electrónica, proceder a su envío o custodia.

En caso de Crédito insuficiente en el momento del pago, la plataforma le alertará la falta de crédito, denegándole el servicio.

◆ Carga de Crédito

Para cargar Crédito en su Cuenta, el Usuario debe:

- Iniciar sesión, acceder a la sección de [Crédito](#) y pulsar en [Añadir Crédito](#).

Faccil utilizará Paypal y la pasarela de pago BBVA (según la preferencia del usuario) para procesar la carga de Crédito.

Paypal permite utilizar tarjeta de crédito, transferencia de cuenta bancaria (en los países en los que esté disponible) o crédito en Paypal.

La pasarela de BBVA permite utilizar pago seguro con tarjeta según la modalidad 3D Secure que se asocia con las marcas "Verified by Visa" y "MasterCard SecureCode".

6. Protección de datos / Seguridad

Faccil realiza el tratamiento de datos de carácter personal de sus Usuarios de conformidad con la Directiva 95/46/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo de 24 de octubre de 1995, relativa a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y su normativa de desarrollo.

En el proceso de registro como usuario se solicitan los datos mínimos para el alta y utilización del servicio, información que además es necesaria para el mantenimiento y gestión de las relaciones con los usuarios, así como para poder comunicarle las novedades o cambios existentes.

Dicha información, junto con la dirección IP de la máquina desde la que accede y cookies de sesión (que se eliminan al poco tiempo una vez se cierra el navegador), es guardada y gestionada por Faccil con la debida confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad informática establecidas en la legislación anterior para impedir el acceso o uso indebido de sus datos, su manipulación, deterioro o pérdida. Estos datos no serán cedidos a terceros salvo en los casos legalmente previstos, sin perjuicio de que los usuarios pueden, en cualquier momento, ejercer sus derechos de acceso, cancelación o rectificación en relación con dichos datos, solicitándolo a la dirección info@faccil.com.

Asimismo, el servicio almacena los datos asociados al documento, como sus atributos, variables, participantes, y, en general, el contenido del documento. El acceso a esta información está reservada al creador del documento y a quienes expresamente añada o invite éste.

En este punto, **Faccil** realiza un alojamiento de los contenidos, lo que le convierte en un tercero con acceso a los datos en los términos del artículo 12 de la mencionada Ley Orgánica de Protección de Datos:

- **Faccil** únicamente tratará los datos asociados al documento conforme a las instrucciones del usuario (responsable de los datos) y con la finalidad de garantizar su almacenamiento y acceso por parte de éste o de las personas o entidades expresamente autorizadas por su parte.
- **Faccil** implantará las medidas de seguridad, tanto técnicas como organizativas, que garanticen la integridad de los datos, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, establecidos en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de de Diciembre, de protección de datos de carácter personal, o normativa que lo sustituya. Para ello se tendrá en cuenta la tecnología existente, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que estén expuestos, ya provengan dichos riesgos de la acción humana o del medio físico o natural.

- **Faccil** no asumirá ninguna otra responsabilidad que no sea la expresamente señalada en este documento en relación a esta información.

El usuario comprende y expresamente consiente el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las condiciones y finalidades indicadas y la legislación aplicable, autorizando la publicación de los datos de su perfil de usuario en las páginas de **Faccil**.

La negativa a facilitar los datos anteriores o consentir su tratamiento impedirá la prestación de los servicios indicados.

7. Propiedad intelectual e industrial

La totalidad de las aplicaciones o programas informáticos que hacen posible **Faccil**, incluyendo nuestra Interfaz de Programación de Aplicaciones (*Application Programming Interface*, API), el diseño del sitio web, sus bases de datos (incluyendo la de plantillas o modelos de documentos), estructura de navegación, textos, imágenes, animaciones, logotipos o nombres, son titularidad de **Faccil** o, cuando se indica, corresponden a terceros que autorizan su uso e integración en la plataforma, y están protegidos por las leyes y tratados sobre propiedad intelectual e industrial.

Queda prohibida toda reproducción, transformación, distribución de dichos contenidos, así como cualquier acto de descompilación o ingeniería inversa, fuera de la visualización, reproducción, o edición de documentos, dentro de la plataforma **Faccil**. En ningún caso se permitirá cualquier extracción, reutilización y/o explotación de dichos contenidos que supongan actos contrarios a una explotación normal de los mismos, especialmente su utilización con fines comerciales o promocionales, al margen del servicio **Faccil** o que perjudiquen los derechos morales o de explotación de los usuarios de **Faccil**.

8. Responsabilidad y garantías

● Sobre el funcionamiento general de Faccil

Faccil garantiza el correcto funcionamiento del sistema en cuanto a la ausencia de errores o defectos de programación, compilación, diseño graves y reiterados, así como la custodia de la información alojada en sus servidores, y responderá dentro de los límites legales permitidos por la legislación española, excluyéndose en cualquier caso los daños y perjuicios que resulten de un accidente, uso o aplicación indebida, no permitida, o imprevista, así como por cualesquiera otros, directos o indirectos, consiguientes, incidentales o especiales, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, cualquier daño emergente o lucro cesante, interrupción del trabajo, avería, fallo o pérdidas, o por cualquier reclamación por parte de terceros como consecuencia de lo anterior.

Tenga en cuenta que la calidad y rapidez del acceso al servicio depende, en gran parte, de su equipo informático (*hardware* y *software*), su proveedor de telecomunicaciones o su conexión a la Red, por lo que **Faccil** no se hará responsable del funcionamiento anormal, fallos, errores o daños, directos o indirectos, que puedan causarse al sistema informático del usuario o a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, que sean causados o se deriven de:

1. La capacidad o calidad de su sistema informático o la presencia de un virus en el ordenador del usuario que sea utilizado para el acceso o utilización de los productos o servicios contratados,
2. Su conexión o acceso a Internet,
3. Un mal funcionamiento de su navegador u otras aplicaciones instaladas en su sistema, o por el uso de versiones de las mismas que no estén actualizadas o no se obtenga la correspondiente licencia de usuario.

● **Sobre el uso de los contenidos**

Faccil se limita a poner a disposición una plataforma con los elementos, aplicaciones y funcionalidades que se detallan en estas condiciones.

En ningún caso **Faccil** responderá de la calidad, fiabilidad o adecuación de los datos proporcionados por los usuarios de la plataforma o terceros, o por la infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial, revelación de secretos de empresa o datos personales, vulneración de la intimidad, o cualesquiera infracciones civiles, penales o administrativas que se pudieran haber cometido a través de o por medio de dichos contenidos, a menos que se le haya comunicado directamente una resolución judicial firme en este sentido y no haya procedido a su bloqueo o retirada.

Tampoco responderá **Faccil** del uso de los documentos o contratos fuera del servicio de **Faccil**, ni del buen fin de la operación o negocio jurídico al que hayan podido llegar las partes intervinientes.

9. Mantenimiento y actualización del servicio

Faccil se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, modificaciones y actualizaciones en la prestación del servicio, sus contenidos, configuración, disponibilidad y presentación de la información, así como de las presentes Condiciones de Uso, sin perjuicio de los derechos adquiridos, así como a suspender temporalmente el acceso para realizar tareas de mantenimiento o mejoras, sin que corresponda reclamación alguna por este concepto por los daños o perjuicios directos o indirectos que se deriven del mismo.

10. Ley aplicable

Las presentes condiciones se aplicarán y serán interpretadas en todos sus términos conforme a la legislación española y, en defecto de ésta, por la de la Unión Europea. Mediante la aceptación de las mismas, el usuario, con renuncia a cualquier foro que le pudiera corresponder, salvo en los casos en que no sea posible por ministerio de la Ley, se somete a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid para la solución de los conflictos que puedan surgir en relación con las Condiciones o el servicio de la plataforma de **Faccil**.